

Aanvullende voorwaarden voor Particulier Onderwijs en Opleidingen

Deze aangepaste, aanvullende voorwaarden van STE Eindhoven bv treden in werking per 1 januari 2018. Deze voorwaarden zijn aanvullend op de Algemene Voorwaarden Consumenten van de Branchevereniging Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). Deze kunt u vinden via https://www.ste.nl/view.php?action=view&Pagina_Id=18

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Toepasselijkheid
- Artikel 3 - Annulering
- Artikel 4 - Verplaatsing van de training / trainingstijden
- Artikel 5 - Wanneer kan een cursist een cursuscontract opzeggen en onder welke voorwaarden?
- Artikel 6 - Het missen van lessen in een groepstraining
- Artikel 7 - Groepssamenstelling
- Artikel 8 - Duur en afronding trajecten
- Artikel 9 - Groepsgrootte van trainingen met Open Inschrijving
- Artikel 10 - Certificaat en eindtest t.b.v. training met Open Inschrijving
- Artikel 11 - Wijziging

Artikel 1 - Definities

Onderwijs	Onderwijs, opleiding, cursus en/of training, zowel afstandsonderwijs als contactonderwijs.
Afstandsonderwijs	Vorm van onderwijs, waarbij docent en student of cursist niet gelijktijdig persoonlijk aanwezig zijn.
Contactonderwijs	Vorm van onderwijs met directe interactie tussen docent of trainer en student of cursist.
Formeel onderwijs	Onderwijs dat gereguleerd wordt door wetgeving en dat wordt afgesloten met een formeel, dit is wettelijk erkend, diploma.
Niet-formeel onderwijs Educatieve dienst	Onderwijs dat niet gereguleerd wordt door wetgeving. Het geven van onderwijs, al dan niet met inbegrip van levering van lesmateriaal en al dan niet met inbegrip van het daarover af te leggen examen of de te volgen andere vorm van toetsing.
Overeenkomst	Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 2 lid 1.
Overeenkomst op afstand	Een overeenkomst die zodanig is gesloten dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals schriftelijke correspondentie of elektronische communicatie.
Ondernemer	Natuurlijke of rechtspersoon die lid is van NRTO en een educatieve dienst levert.
Consument	Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een educatieve dienst van de ondernemer afneemt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument met betrekking tot een educatieve dienst, zowel betreffende formeel onderwijs als niet-formeel onderwijs, en alle overeenkomsten die uitsluitend betrekking hebben op de koop van lesmateriaal.

Artikel 3 – Annulering

In afwijking met de algemene voorwaarden geldt de volgende regeling.

Annulering van een inschrijving / aanmelding dient altijd schriftelijk te geschieden.

Bij een annulering van tenminste 10 werkdagen vóór aanvang van het traject is een bedrag van € 50,00 voor administratie- en intakekosten verschuldigd. Bij een training met Open Inschrijving geldt 5 werkdagen vóór aanvang van het traject.

Bij latere annulering, echter vóór de aanvang van het traject, is 50% van het totale bedrag verschuldigd.

Indien de training op wens van de cursist minder dan 10 werkdagen voor aanvang van de training gepland wordt, wordt bij annulering eveneens 50% van de trainingskosten in rekening gebracht.

Indien een cursist(e) een training ná aanvang wenst te beëindigen, dan is hij/zij 100% van de kosten van de training verschuldigd.

Artikel 4 - Verplaatsing van de training / trainingstijden

Dit onderwerp is niet van toepassing bij de trainingen met Open Inschrijving.

Verplaatsing van een training is zonder kosten mogelijk tot 10 werkdagen voor aanvang van de training.

Indien de training minder dan 10 werkdagen voor aanvang wordt verplaatst, brengen wij 50% van de kosten van de training in rekening.

Indien de training op wens van de cursist minder dan 10 werkdagen voor aanvang van de training gepland wordt, wordt bij verplaatsing eveneens 50% van de trainingskosten in rekening gebracht.

Na de start van de training mag de cursist per individuele training maximaal drie keer kosteloos van het recht tot verplaatsing van lestijden gebruikmaken.

Afzonderlijke trainingstijden kunnen slechts worden verplaatst indien de aanvraag hiertoe tenminste 3 werkdagen voorafgaand aan de oorspronkelijke geplande afspraak wordt gedaan.

Indien men 2 werkdagen van tevoren een afspraak verplaatst, wordt 50% van de les in rekening gebracht; als dat 1 werkdag vóór een afspraak gebeurt, wordt de les als "gegeven" beschouwd.

Afzonderlijke eCoachmomenten kunnen slechts worden verplaatst indien de aanvraag hiertoe tenminste 2 werkdagen voorafgaand aan de oorspronkelijk geplande tijd(en) wordt gedaan. Indien de cursist op de afgesproken tijd geen contact opneemt met de eCoach en indien de eCoach de cursist zelf ook niet kan bereiken, vervalt het eCoachmoment.

De cursist mag per eCoachtraject maximaal drie keer van het recht tot verplaatsing van eCoachmomenten gebruikmaken, de voorafgesproken termijn van het (deel)traject mag hierbij niet overschreden worden.

Artikel 5: Wanneer kan een cursist een cursuscontract opzeggen en onder welke voorwaarden?

- De cursist heeft het recht het cursuscontract met opzegtermijn van 1 maand op te zeggen als voortzetting van het contract redelijkerwijs niet langer van de cursist

kan worden geveerd. Hiervan is bijvoorbeeld sprake bij een verhuizing van de cursist naar een andere woonplaats. Of wanneer de gemeente een cursist vraagt op andere tijden lessen te volgen in verband met werk of toeleiding naar werk. Er geldt hier geen minimum contractduur. De cursist betaalt dan de tot dan toe geplande bijeenkomsten naar rato aangevuld met de eventuele kosten voor het cursusmateriaal en 50 euro administratiekosten.

- De cursist kan het contract na arbitrage beëindigen indien hij/zij in het gelijk is gesteld. De cursist die zelf de cursus inkoopt heeft altijd het recht om de cursus op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand rekening houdend met een minimale cursusduur van 3 maanden.
- Indien er een onoplosbare klacht is nadat de inburgeraar de klachtenprocedure heeft doorlopen, kan de Inburgeraar de klacht ook via de Klachtenlijn en het College van Arbitrage laten beoordelen. STE Language dient de inburgeraar hierop te wijzen. Indien u klachten heeft ontvangen van de cursist die opzegt, dan geldt er uit coulance een minimale cursusduur van 2 maanden.

Artikel 6 - Het missen van lessen in een groepstraining

Bij deelname aan een groepstraining is het niet mogelijk om gemiste groepslessen in te halen dan wel terugvordering van de kosten te vragen.

Artikel 7 - Groepssamenstelling

Na aanvang van een bedrijfstraining kan de samenstelling van de groep niet meer gewijzigd worden.

Artikel 8 - Duur en afronding trajecten

De trainingen/(deel-)trajecten dienen uiterlijk 1 jaar na datum van het akkoord te worden afgerond. Bij een eLearningmodule verloopt de toegangscode automatisch na 1 jaar na de start van de training. Aan het einde van iedere training ontvangt de deelnemer een certificaat indien hij minimaal 2/3 van de lessen gevolgd heeft en de eindtest met een voldoende afgesloten is. Het certificaat geeft het eindniveau aan volgens het Europees Referentiekader.

Artikel 9 - Groepsgrootte van trainingen met Open Inschrijving

Een training gaat van start wanneer er minimaal 4 inschrijvingen zijn. Een groep bestaat uit maximaal 9 personen.

Artikel 10 - Certificaat en eindtest t.b.v. training met Open Inschrijving

Binnen 4 weken na de training met Open Inschrijving wordt een certificaat met het behaalde resultaat afgegeven. Het resultaat is gebaseerd op alle onderdelen van de training. We verwachten van de cursist dat deze minimaal 2/3 van de lessen aanwezig is. Een ander onderdeel is het maken van een test. Deze testen blijven eigendom van STE. Inzage van de test is mogelijk. Eindtesten mogen tot 3 weken na de laatste les ingehaald worden. Herexamen is 1 keer mogelijk. Dit herexamen dient plaats te vinden binnen 2 maanden na afloop van de training. De extra kosten die hieraan verbonden zijn, bedragen maximaal 150 Euro.

Artikel 11 - Wijziging

STE Eindhoven bv zal deze Aanvullende Voorwaarden slechts wijzigen in overleg met de NRTO.