

## **Algemene voorwaarden STE Languages:**

### **Betaling door bedrijf**

Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum.

Bij de eerste afname van een training geldt voor bedrijven een betalingstermijn van 10 dagen na factuurdatum. Indien betaling op tijd heeft plaatsgevonden, geldt voor volgende trainingen een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.

Alle eventueel te maken (incasso-)kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### **Betaling door particulieren**

Betaling dient te geschieden voor aanvang van de training.

Alle eventueel te maken (incasso-)kosten zijn voor rekening van de cursist.

### **Annulering van een inschrijving**

Annulering van een inschrijving / aanmelding dient altijd schriftelijk te geschieden.

Bij een annulering van tenminste 10 werkdagen vóór aanvang van het traject is een bedrag van € 150,00 voor administratie- en intakekosten verschuldigd. *Bij een training met Open Inschrijving geldt 5 werkdagen vóór aanvang van het traject.*

Bij latere annulering, echter vóór de aanvang van het traject, is 50% van het totale bedrag verschuldigd.

Indien de training op wens van de cursist minder dan 10 werkdagen voor aanvang van de training gepland wordt, wordt bij annulering eveneens 50% van de trainingskosten in rekening gebracht.

Indien een cursist(e) een training ná aanvang wenst te beëindigen, dan is hij/zij 100% van de kosten van de training verschuldigd.

### **Verplaatsing van de training / trainingstijden**

Dit onderwerp is niet van toepassing bij de trainingen met Open Inschrijving.

Verplaatsing van een training is zonder kosten mogelijk tot 10 werkdagen voor aanvang van de training. Indien de training minder dan 10 werkdagen voor aanvang wordt verplaatst, brengen wij 50% van de kosten van de training in rekening.

Indien de training op wens van de cursist minder dan 10 werkdagen voor aanvang van de training gepland wordt, wordt bij verplaatsing eveneens 50% van de trainingskosten in rekening gebracht.

Na de start van de training mag de cursist per individuele training maximaal drie keer kosteloos van het recht tot verplaatsing van lestijden gebruikmaken.

Afzonderlijke trainingstijden kunnen slechts worden verplaatst indien de aanvraag hiertoe tenminste 3 werkdagen voorafgaand aan de oorspronkelijke geplande afspraak wordt gedaan.

Indien men 2 werkdagen van tevoren een afspraak verplaatst, wordt 50% van de les in rekening gebracht; als dat 1 werkdag vóór een afspraak gebeurt, wordt de les als "gegeven" beschouwd.

Afzonderlijke eCoachmomenten kunnen slechts worden verplaatst indien de aanvraag hiertoe tenminste 2 werkdagen voorafgaand aan de oorspronkelijk geplande tijd(en) wordt gedaan. Indien de cursist op de afgesproken tijd geen contact opneemt met de eCoach en indien de eCoach de cursist zelf ook niet kan bereiken, vervalt het eCoachmoment.

De cursist mag per eCoachtraject maximaal drie keer van het recht tot verplaatsing van eCoachmomenten gebruikmaken, de voorafgesproken termijn van het (deel)traject mag hierbij niet overschreden worden.

### **Het missen van lessen in een groepstraining**

Bij deelname aan een groepstraining is het niet mogelijk om gemiste groepslessen in te halen dan wel terugvordering van de kosten te vragen.

### **Groepssamenstelling**

Na aanvang van een bedrijfstraining kan de samenstelling van de groep niet meer gewijzigd worden.

### **Duur en afronding trajecten**

De trainingen/(deel-)trajecten dienen uiterlijk 1 jaar na datum van het akkoord te worden afgerond. Bij een eLearningmodule verloopt de toegangscode automatisch na 1 jaar na de start van de training. Aan het einde van iedere training ontvangt de deelnemer een certificaat indien hij minimaal 2/3 van de lessen gevolgd heeft en de eindtest met een voldoende afgesloten is. Het certificaat geeft het eindniveau aan volgens het Europees Referentiekader.

### **Groepsgrootte van trainingen met Open Inschrijving**

Een training gaat van start wanneer er minimaal 4 inschrijvingen zijn. Een groep bestaat uit maximaal 9 personen.

### **Certificaat en eindtest t.b.v. training met Open Inschrijving**

Binnen 4 weken na de training met Open Inschrijving wordt een certificaat met het behaalde resultaat afgegeven. Het resultaat is gebaseerd op alle onderdelen van de training. We verwachten van de cursist dat deze minimaal 2/3 van de lessen aanwezig is. Een ander onderdeel is het maken van een test. Deze testen blijven eigendom van STE. Inzage van de test is mogelijk. Eindtesten mogen tot 3 weken na de laatste les ingehaald worden. Herexamen is 1 keer mogelijk. Dit herexamen dient plaats te vinden binnen 2 maanden na afloop van de training. De extra kosten die hieraan verbonden zijn, bedragen 150 Euro.

### **Aansprakelijkheid**

STE is niet aansprakelijk voor schade, welke ontstaan is door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens ons geleverde zaken en/of diensten, ook indien deze schade is ontstaan door toedoen van door ons bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, alsmede schade welke het gevolg is van het niet-voldoen van door ons geleverde zaken aan de daaraan gestelde eisen danwel welke het gevolg is van gebreken in de levering door ons.

STE is niet aansprakelijk voor door u geleden schade ten gevolge van redactionele en/of inhoudelijke onjuistheden en/of onvolledigheden in de door en/of namens ons geleverde zaken en/of diensten.